

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 東彼杵

公表日
令和8年
5月13日
保護者等数（児童数）
対象数：1人 回収数：1人
アンケート期間
R7年9月10日～R7年10月3日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	1					パーティション等で区切りをつけて、活動に集中できるように努めてまいります。 また、必要に応じて入口に椅子を配置しております。	
	2	1					怪我や事故等がないよう、職員の配置を適切におこない、安全な療育の提供に努めております。	
	3	1					事業所内は広くフラットで活動しやすい環境になっております。 また、学習と集団活動の場所もわかりやすく区切りをつけております。	
	4	1					児童が心地よく過ごせるよう、こまめな清掃や消毒をおこない、衛生的な環境の維持に努めております。	
適切な支援の提供	5	1					児童一人ひとりに合わせた支援ができるよう取り組んでおります。	
	6	1					支援プログラムを基に、職員間で話し合い、児童の特性、興味に配慮しながら支援をおこなっております。	
	7	1					保護者様と話し合いをおこないながら、課題や現状に合った支援計画を作成しております。	
	8	1					ガイドラインに沿ったうえで、保護者様と面談をおこない、児童に必要な支援を選択し、支援内容を設定しております。	
	9	1					児童一人ひとりに合わせた療育ができるよう支援計画を作成し、計画に基づいた支援の実施に努めております。	
	10	1					月に一回のイベントや季節ごとの行事を取り入れ、児童が楽しみながら参加できるよう活動内容の工夫に努めております。	
	11	1					地域の子どもたちと関わる機会については現時点では実施できておりませんが、今後の課題として検討してまいります。	
	12	1					契約時や更新時に、運営規程や利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	
	13	1					「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	
	14	1					保護者様からご相談を受けた際には、丁寧な助言やアドバイスができるように努めてまいります。	
保護者への説明等	15	1					連絡帳の記入や送迎時の機会を通じて、利用時の様子を丁寧にお伝えし、共通理解の促進に努めております。	
	16	1					その都度助言やアドバイスをおこなったり、必要に応じて関係機関との情報共有をおこなったりしております。	
	17	1					連絡帳や送迎時に療育内容や児童の様子をお伝えし、安心してご利用いただけるよう努めております。 また、保護者様からご家庭の様子を伺い、情報共有に努めております。	
	18				1		保護者様の交流の機会については、今後検討してまいります。	
	19	1					保護者様からご相談を受けた際には、職員間で情報共有をおこない、迅速に対応できるように心がけております。	
	20	1					利用児童の特性を理解し、状況に応じた対応をおこなうとともに、保護者様へ分かりやすい説明と適切な情報伝達に努めております。	
	21	1					毎月の事業所だよりにて、写真とともに活動内容等を分かりやすく発信するよう努めております。	
	22	1					個人情報の記載がある書類は施錠可能な書庫で保管し、破棄時にはシュレッダーを使用するなど、適切な管理に努めております。	
	非常時等の対応	23				1		各種マニュアルを作成し事業所内に掲示するとともに、保護者様への周知に努めております。また、発生を想定した訓練についても定期的に実施しております。
		24				1		地震・水害・不審者等を想定した訓練を実施し、非常時に適切な対応ができるよう努めております。
25					1		利用児童の特性を踏まえ、安全に過ごせるよう状況に応じた対応をおこない、安全確保に努めております。	
26					1		契約時に緊急時対応についてご説明をおこない、事故等が発生した際には速やかに対応できる体制整備に努めております。	
満足度	27	1					児童にとって楽しく安心できる場所であり、日々成長できる場所であることを目指し、今後も職員一同努力してまいります。	
	28	1					今後もCOMPASSに来て「楽しい」と思えるような環境を整えていきたいと考えております。 また、職員一同笑顔で関わり、日々成長できる場所を目指してまいります。	
	29	1					保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せしていただけるよう努力し、これからもより良い療育と支援を目指してまいります。	